



5, rue du Havre 75008 Paris

☎ 01 43 87 43 65

contact@mutuelle-combattant.com

[mutuelle-combattant.com](https://www.mutuelle-combattant.com)

Tutoriel

MON ESPACE PERSONNEL



▼
SOMMAIRE

MON ESPACE PERSONNEL

SOMMAIRE

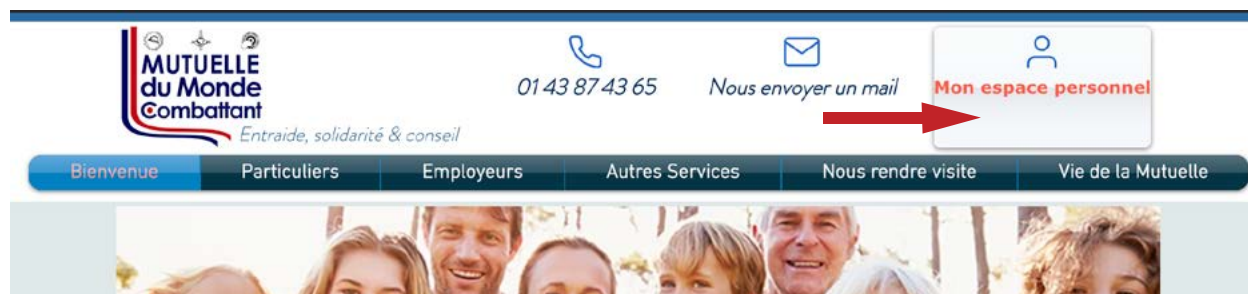
- 1** Nouvel adhérent, création de mon espace personnel
- 2** Compte déjà créé, se connecter avec le mot de passe
- 3** Compte déjà créé, mot de passe oublié
- 4** Mon suivi remboursements
- 5** Ma carte adhérent
- 6** Mes informations personnelles
- 7** Communiquer avec nous
- 8** Trouver un professionnel de santé
- 9** Notices de médicaments



1

Nouvel adhérent, création de mon espace personnel (1/3)

- Allez sur le site de la mutuelle : <https://www.mutuelle-combattant.com/>
- Cliquez sur « **Mon espace personnel** » en haut à droite



Vous êtes maintenant sur la page ci-dessous

- Cliquez sur « **Créer mon espace** »

N° adhérent

Mot de passe

Mémoriser mon identifiant

CONNEXION

J'ai oublié mon mot de passe

1^{ère} connexion ?

CREER MON ESPACE



Nouvel adhérent, création de mon espace personnel (2/3)

Vous êtes maintenant sur la page ci-contre

- Renseignez votre numéro adhérent à 10 chiffres que nous vous avons transmis par mail.
Le numéro commence par 06.

Attention pour un contrat famille, seul le chef de famille peut créer un espace adhérent pour toute la famille. Il faudra qu'il utilise son N° de sécurité sociale et sa date de naissance pour créer l'espace personnel pour toute la famille.


- Renseignez votre numéro de Sécurité Sociale avec la clé (15 chiffres)


- Renseignez la date de naissance


- Mettez les deux curseurs à droite

- Cliquez sur vérifier mon identité

Les données recueillies par ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique par MMC Mutuelle, Responsable de traitement, destinées à la création de votre compte.

 Numéro adhérent

 Numéro de sécurité sociale

 Date de naissance

Je consens à ce que mes données à caractère personnel soient traitées conformément à la [Politique de Protection des Données](#) dont j'atteste avoir pris connaissance.

J'atteste avoir pris connaissance des [Conditions Générales d'Utilisation de l'application](#) et en accepte les termes

VERIFIER MON IDENTITE

← RETOUR



Nouvel adhérent, création de mon espace personnel (3/3)

Une nouvelle page apparaît où il faut renseigner le mot de passe qui vous a été envoyé par mail

Attention le mot de passe n'est valide que 30 minutes

- Renseignez le mot de passe et cliquez sur «**VERIFIER MON CODE**»

Nous venons d'envoyer un code de vérification à l'adresse undefined
Saisissez le code dans la zone ci-dessous.

* * * * *

Vous n'avez pas reçu de code

REVOYER

VERIFIER MON CODE

← RETOUR

Votre espace est maintenant créé.

2

Compte déjà créé, se connecter avec le mot de passe

- Allez sur le site de la mutuelle : <https://www.mutuelle-combattant.com/>
- Cliquez sur « **Mon espace personnel** » en haut à droite



Vous êtes maintenant sur la page ci-contre

- Renseignez votre numéro adhérent à 10 chiffres que vous trouvez sur votre carte mutuelle. Le numéro commence par 06.
- Renseignez votre mot de passe
- Cliquez sur «**connexion**»

**Vous êtes maintenant
sur votre espace personnel.**

The image shows a login form with the following elements: a field for 'N° adhérent' with a person icon; a field for 'Mot de passe' with a key icon and a toggle for visibility; a 'Mémoriser mon identifiant' checkbox; a dark blue 'CONNEXION' button; a grey 'J'ai oublié mon mot de passe' button; a link for '1ère connexion ?'; and a red 'CREER MON ESPACE' button.

3

Compte déjà créé, mot de passe oublié (1/2)

- Cliquez sur «**J'ai oublié mon mot de passe**»

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Input field for "N° adhérent" with a person icon.
- Input field for "Mot de passe" with a key icon and an eye icon for visibility.
- Toggle switch for "Mémoriser mon identifiant" which is currently turned on.
- Dark blue button labeled "CONNEXION".
- Grey button labeled "J'ai oublié mon mot de passe", which is highlighted by a red arrow.
- Text "1^{ère} connexion ?" below the buttons.
- Red button labeled "CREER MON ESPACE" at the bottom.

- Renseignez votre numéro adhérent à 10 chiffres que vous trouvez sur votre carte mutuelle.
Le numéro commence par 06.

- Renseignez votre numéro de Sécurité Sociale avec la clé (15 chiffres)

- Renseignez la date de naissance

- Cliquez sur vérifier mon identité

The screenshot shows an identity verification page with the following elements:

- Text: "Afin de réinitialiser votre mot de passe, nous allons vérifier votre identité, merci de renseigner les informations ci-dessous."
- Input field for "Numéro adhérent" with a person icon and a question mark.
- Input field for "Numéro de sécurité sociale" with a shield icon.
- Input field for "Date de naissance" with a calendar icon.
- Dark blue button labeled "VERIFIER MON IDENTITE".
- Red button labeled "← RETOUR" at the bottom.

3 Compte déjà créé, mot de passe oublié (2/2)

Une nouvelle page apparaît où il faut renseigner le mot de passe qui vous a été envoyé par mail

Attention le mot de passe n'est valide que 30 minutes

- Renseignez le mot de passe et cliquez sur «**VERIFIER MON CODE**»



Nous venons d'envoyer un code de vérification à l'adresse undefined
Saisissez le code dans la zone ci-dessous.

* * * * *

Vous n'avez pas reçu de code

 **REVOYER**

VERIFIER MON CODE

← RETOUR

Vous êtes maintenant connecté(e)

4

Mon suivi remboursements

A Retrouvez vos remboursements au niveau de l'onglet «**Mon suivi remboursements**».

B Vous retrouvez sur les colonnes de gauche, la date et le libellé de l'acte.

Vous retrouvez au niveau des colonnes de droite,

C **Réglé**: correspondant au montant total de l'acte;

D **Remb.RO**: correspond au montant pris en charge par l'assurance maladie;

E **Remb. mutuelle**: correspond au montant pris en charge par la mutuelle.

F Cliquez sur «**Télécharger**» pour récupérer vos décomptes.

ATTENTION, la date de paiement indiqué sur le décompte correspond à la date de saisie sur notre logiciel de remboursement. Comptez parfois jusqu'à dix jours avant de retrouver ce remboursement sur votre relevé bancaire.

G Cliquez sur la ligne d'un acte pour visualiser les détails des remboursements

Mes remboursements

Accueil
 Mon suivi remboursements **A**
 Ma carte d'adhérent
 Mon contrat
 Mes cotisations
 Mon agence
 Documents MMC
 Envoyer un message ou un do...
 Trouver un professionnel de sa...
 Notice de médicaments
 Paramètres
 À propos

Date acte	Libellé Bénéficiaire	Réglé	Remb. RO	Remb. mutuelle
Décembre ↓ Télécharger 104,36 €				
11/12/2024	Actes Techniques Medicaux (Hors Imagerie) -Ccam-	34,52 €	24,16 €	10,36 €
10/12/2024	Forfait De Sécurité Dermatologique	75,00 €	28,00 €	47,00 €
28/11/2024	Forfait De Sécurité Dermatologique	75,00 €	28,00 €	47,00 €
Novembre ↓ Télécharger 7,50 €				
04/11/2024	Consultation Médecine Générale	25,00 €	17,50 €	7,50 €
Octobre ↓ Télécharger 22,50 €				
11/10/2024	Consultation Médecine Générale	25,00 €	17,50 €	7,50 €
07/10/2024	Consultation Médecine Générale	25,00 €	17,50 €	7,50 €
30/09/2024	Consultation Médecine Générale	25,00 €	17,50 €	7,50 €

Mes remboursements

Accueil
 Mon suivi remboursements **A**
 Ma carte d'adhérent
 Mon contrat
 Mes cotisations
 Mon agence
 Documents MMC
 Envoyer un message ou un do...
 Trouver un professionnel de sa...

Sur mon compte Aux professionnels Bénéficiaire TOUS Type d'acte TOUS Date début Date fin Rechercher

Date acte	Libellé Bénéficiaire	Réglé	Remb. RO	Remb. mutuelle
Décembre ↓ Télécharger 104,36 €				
11/12/2024	Actes Techniques Medicaux (Hors Imagerie) -Ccam-	34,52 €	24,16 €	10,36 €
Montant réel 34,52 € Remboursement Assurance Maladie 24,16 € Remboursement MMC Mutuelle 10,36 € Reste à charge 0,00 €		24,16 € 10,36 €		
10/12/2024	Forfait De Sécurité Dermatologique	75,00 €	28,00 €	47,00 €
28/11/2024	Forfait De Sécurité Dermatologique	75,00 €	28,00 €	47,00 €

5

Ma carte adhérent

A Retrouvez votre carte adhérent au format dématérialisé au niveau de l'onglet «**Ma carte adhérent**»

Téléchargez votre carte mutuelle en cliquant sur le bouton «**Ouvrir**»

B Vous pouvez envoyer votre carte de mutuelle par mail à votre professionnel de santé en cliquant sur le carré avec la flèche.

The screenshot displays the user interface for 'Ma carte d'adhérent' on the website of Mutuelle du Monde Combattant. On the left, a navigation menu includes: Accueil, Mon suivi remboursements, **Ma carte d'adhérent** (highlighted with a red circle 'A'), Mon contrat, Mes cotisations, Mon agence, Documents MMC, Envoyer un message ou un docu..., Trouver un professionnel de santé, Notice de médicaments, Paramètres, À propos, Mentions légales, and Conditions générales d'utilisation. The main content area, titled 'Ma carte d'adhérent', shows two digital membership cards. The top card is for 'BASIC INDIV 30 à 59 ans (2025)' and the bottom card is for 'BASIC INDIV 30 à 59 ans (2024)'. Both cards feature a QR code icon, a share icon (highlighted with a red circle 'B'), and an 'Ouvrir' button. The Mutuelle du Monde Combattant logo is visible in the top left and on the cards.

6

Mes informations personnelles

A Retrouvez vos informations personnelles et modifiez-les si besoin au niveau de l'onglet «**Mon contrat**», les modifications apportées seront envoyées automatiquement à la mutuelle par mail.

Pour effectuer une modification cliquez sur le crayon



MUTUELLE du Monde Combattant

Mon contrat

M **Arnaud SIMONNET**
Numéro adhérent : 1 70 ** ** ** ** 45

Mes coordonnées

Adresse [red arrow] [pencil icon]
Tél. : [red arrow] [pencil icon]
Mail : [red arrow] [pencil icon]

Télétransmission

Caisse télétransmission : Inconnu
Télétransmission : Non activée

Mon contrat CI_06IN_BA59

Mon contrat : UNC GARANTIES INDIVIDUELLES
Garantie : BASIC INDIV 30 à 59 ans
Tableau de garanties prochainement disponible

Période d'ouverture de droits

Droits ouverts depuis le 12/05/2024

Mes coordonnées bancaires

Remboursement des prestations

IBAN [red arrow] [pencil icon]
BIC [red arrow] [pencil icon]
Titulaire

Paiement des cotisations

IBAN [red arrow] [pencil icon]
BIC [red arrow] [pencil icon]
Titulaire

Accueil
Mon suivi remboursements
Ma carte d'adhérent
Mon contrat **A**
Mes cotisations
Mon agence
Documents MMC
Envoyer un message ou un docu...
Trouver un professionnel de santé
Notice de médicaments
Paramètres
À propos
Mentions légales
Conditions générales d'utilisation

7

Communiquer avec nous

- A** Communiquez avec nous en passant par l'onglet «**Envoyer un message ou un document**»
Vous pouvez demander à être rappelé(e) ou procéder à un changement d'adresse postale.
Vous pouvez nous communiquer un devis, une demande de prise en charge, des factures et autre.

The screenshot shows the user interface for sending a message. On the left is a navigation menu with the logo 'MUTUELLE du Monde Combattant' at the top. The menu items are: Accueil, Mon suivi remboursements, Ma carte d'adhérent, Mon contrat, Mes cotisations, Mon agence, Documents MMC, **Envoyer un message ou un docu...** (highlighted with a red circle and 'A'), Trouver un professionnel de santé, Notice de médicaments, Paramètres, and À propos. The main content area has a dark blue header 'Nous envoyer un message'. Below it is a dropdown menu for 'Objet de votre demande' with the text 'Sélectionnez un objet...'. This is followed by a large text area for 'Votre message'. Below the text area is a red button labeled 'Pièces jointes'. Underneath is a 'Documents' section with the text 'Formats supportés : images et PDFs' and a dark blue button labeled 'Ajouter'.

8

Trouver un professionnel de santé

- A** Dans le menu navigation il est possible de trouver un professionnel de santé. En remplissant les différents champs on retrouve une liste de différents professionnels de santé. (Dans cet exemple : un cardiologue dans la commune de bordeaux.)
- B** Après un clic sur l'un des professionnels, on peut retrouver le numéro de téléphone de ce dernier.

MUTUELLE du Monde Combattant

- Accueil
- Mon suivi remboursements
- Ma carte d'adhérent
- Mon contrat
- Mes cotisations
- Mon agence
- Documents MMC
- Envoyer un message ou un docu...
- Trouver un professionnel de santé** **A**
- Notice de médicaments
- Paramètres
- À propos
- Mentions légales
- Conditions générales d'utilisation

Trouver un professionnel de santé

Spécialité (Généraliste, Dentiste...) >

Types d'honoraires >

Nom du professionnel de santé

Où? >

Uniquement praticiens acceptant la carte vitale?

Praticiens femmes

Praticiens hommes

Autour de moi

Distance max. 5 kms

0km 200km

Vos professionnels de santé

Bordeaux Cardiologue Filter

102 résultats pour votre recherche

M. DUC THANG NGUYEN 40 COURSE DE LA MAMNE 33000 BORDEAUX 0.40 km	30 €
M. SYLVAIN GUILLEMET 10 BOULEVARD ANATOLE FRANCE 33000 ST DENIS 0.73 km	30 €
M. ANTOINE CREMER 1 RUE JEAN BURQUET 33070 BORDEAUX CEDEX 0.99 km	30 €
M. VINCENT PUEL 114 AVENUE D'ARLES 33074 BORDEAUX CEDEX 1.08 km	30 €
M. VINCENT PUEL 138 AVENUE DE LA REPUBLIQUE 33000 BORDEAUX 1.08 km	51 €
Mme. CLAIRE BRUNOT 29 AVENUE THIERS 33000 BORDEAUX 1.27 km	23 €
M. NAZIM ALMAZIGHI 88 RUE DU PALAIS GALLIEN 33000 BORDEAUX 1.67 km	23 €
M. NAZIM ALMAZIGHI 14 SAFOUSE FAYE 33074 BORDEAUX CEDEX 1.67 km	23 €
M. THIERRY LAPORTE 88 RUE DU PALAIS GALLIEN 33000 BORDEAUX 1.67 km	23 €
Mme. LAURENCE BARBOT 142 RUE DU TONDU 33000 BORDEAUX CEDEX 1.67 km	23 €

B

[Nouvelle recherche](#) [Carte](#)

9 Notices de médicaments

A Il est aussi possible de consulter la notice d'un médicament.

B Entrez le nom du médicament puis cliquez sur une des propositions qui apparaissent en dessous.

C Cliquez ensuite en bas de l'écran sur «**Consulter la notice**».

The screenshot shows the website interface for 'Mutuelle du Monde Combattant'. On the left is a navigation menu with items like 'Accueil', 'Mon suivi remboursements', 'Ma carte d'adhérent', 'Mon contrat', 'Mes cotisations', 'Mon agence', 'Documents MMC', 'Envoyer un message ou un docu...', 'Trouver un professionnel de santé', 'Notice de médicaments', 'Paramètres', 'À propos', 'Mentions légales', and 'Conditions générales d'utilisation'. The 'Notice de médicaments' item is highlighted with a red circle 'A'. The main content area is titled 'Recherche d'une notice' and features a red button 'Rechercher par nom de médicament' and a search bar containing 'Médicament recherché'. A search results modal is open, titled 'Rechercher un médicament', with the search term 'Spedif'. It lists three options: 'SPEDIFEN 200 mg, comprimé', 'SPEDIFEN 400 mg, comprimé pelliculé' (highlighted with a red circle 'B'), and 'SPEDIFEN 400 mg, granulés pour solution buvable en sachet-dose'.

The screenshot shows the detailed notice for 'SPEDIFEN 400 MG'. The header includes the product name and form: 'Fiche SPEDIFEN 400 mg, comprimé pelliculé'. Below this, it states 'Comprimé pelliculé' and 'Prix : Prix libre, médicament non remboursable'. The 'Présentation(s)' section lists 'plaquette(s) thermoformée(s) polyéthylène aluminium polyamide de 12 comprimé(s)' and 'Prix libre, non remboursable'. The 'Composition' section lists 'comprimé (co) - IBUPROFÈNE'. A 'Notice' modal is open, displaying the full text of the notice, including an 'ATTENTION' warning: 'SPEDIFEN 400 mg, comprimé pelliculé QUI EST UN ANTI-INFLAMMATOIRE NON STEROÏDIEN (AINS) PEUT ENTRAINER UNE MORT FŒTALE S'IL EST PRIS À PARTIR DU 6^{ème} MOIS DE GROSSESSE (24 semaines d'aménorrhée) MEME APRES UNE SEULE PRISE. N'utilisez pas ce médicament si vous êtes enceinte de 6 mois et plus (24 semaines d'aménorrhée et plus). Avant le 6^{ème} mois ou si vous envisagez une grossesse, vous ne devez pas prendre ce médicament, sauf en cas d'absolue nécessité déterminée par votre médecin.' The notice also includes the denomination 'SPEDIFEN 400 mg, comprimé pelliculé Ibuprofène' and a warning to read the notice carefully. At the bottom of the notice modal is a 'Retour haut de page' button. At the bottom of the main page is a red button 'Consulter la notice' with a red circle 'C' next to it.



5, rue du Havre 75008 Paris
☎ 01 43 87 43 65
contact@mutuelle-combattant.com

[mutuelle-combattant.com](https://www.mutuelle-combattant.com)