



5, rue du Havre 75008 Paris

☎ 01 43 87 43 65

contact@mutuelle-combattant.com

 [mutuelle-combattant.com](https://www.mutuelle-combattant.com)

Tutoriel

MON ESPACE PERSONNEL




SOMMAIRE

MON ESPACE PERSONNEL

SOMMAIRE

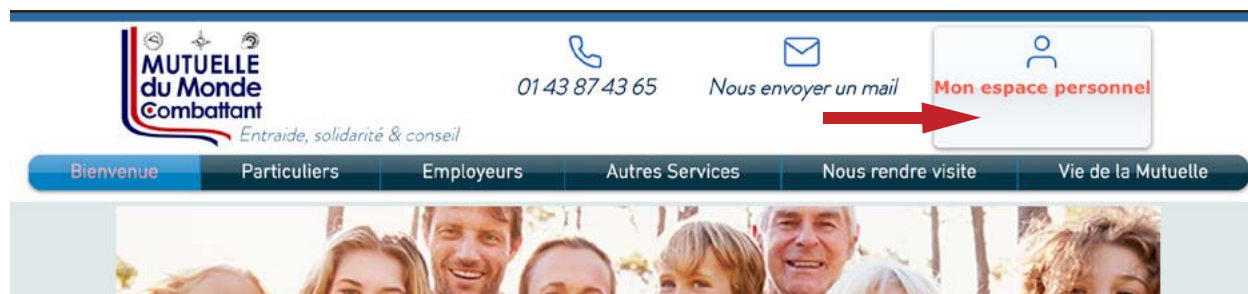
- 1** Nouvel adhérent,
création de mon espace personnel
- 2** Compte déjà créé,
se connecter avec le mot de passe
- 3** Compte déjà créé, mot de passe oublié
- 4** Mon suivi remboursements
- 5** Ma carte adhérent
- 6** Mes informations personnelles
- 7** Communiquer avec nous
- 8** Trouver un professionnel de santé
- 9** Notices de médicaments



1

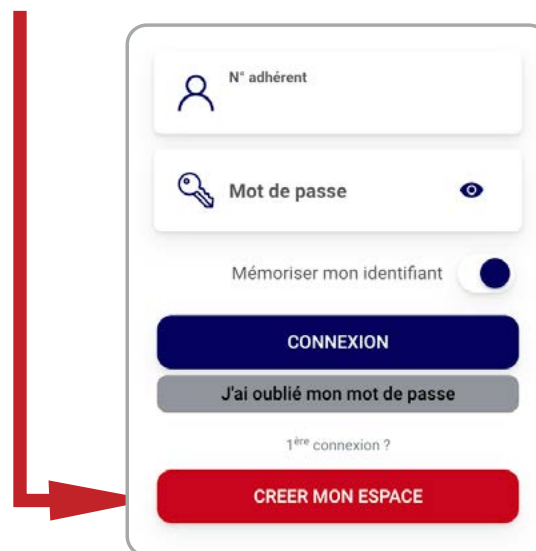
Nouvel adhérent, création de mon espace personnel (1/3)

- Allez sur le site de la mutuelle : <https://www.mutuelle-combattant.com/>
- Cliquez sur « **Mon espace personnel** » en haut à droite



Vous êtes maintenant sur la page ci-dessous

- Cliquez sur « **Créer mon espace** »





Nouvel adhérent, création de mon espace personnel (2/3)

Vous êtes maintenant sur la page ci-contre

- Renseignez votre numéro adhérent à 9 chiffres que nous vous avons transmis par mail. Le numéro commence par 06.

Attention pour un contrat famille, seul le chef de famille peut créer un espace adhérent pour toute la famille. Il faudra qu'il utilise son N° de sécurité sociale et sa date de naissance pour créer l'espace personnel pour toute la famille.

- Renseignez votre numéro de Sécurité Sociale avec la clé (15 chiffres)
- Renseignez la date de naissance
- Mettez les deux curseurs à droite
- Cliquez sur vérifier mon identité

Les données recueillies par ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique par MMC Mutuelle, Responsable de traitement, destinées à la création de votre compte.

 Numéro adhérent ?

 Numéro de sécurité sociale

 Date de naissance

Je consens à ce que mes données à caractère personnel soient traitées conformément à la Politique de Protection des Données dont j'atteste avoir pris connaissance. ☐

J'atteste avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation de l'application et en accepte les termes ☐

VERIFIER MON IDENTITE

← RETOUR



Nouvel adhérent, création de mon espace personnel (3/3)

Une nouvelle page apparaît ou il faut renseigner le mot de passe qui vous a été envoyé par mail

Attention le mot de passe n'est valide que 30 minutes

- Renseignez le mot de passe et cliquez sur «**VERIFIER MON CODE**»

Nous venons d'envoyer un code de vérification à l'adresse undefined
Saisissez le code dans la zone ci-dessous.

* * * * *

Vous n'avez pas reçu de code

 **RENOYER**

VERIFIER MON CODE

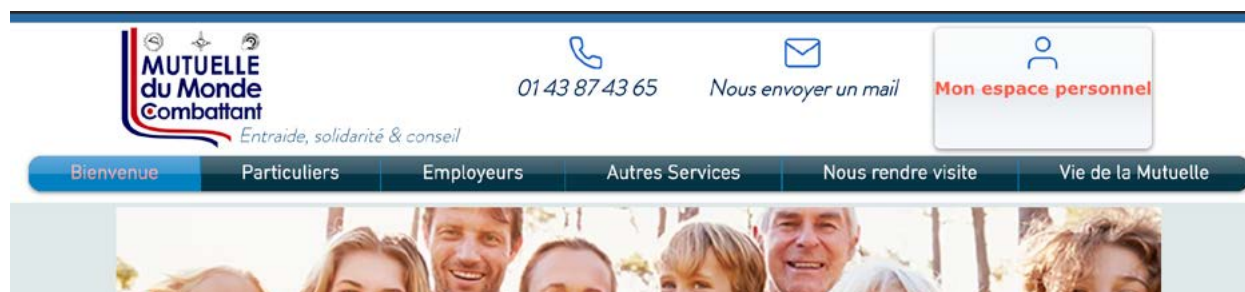
← RETOUR

Votre espace est maintenant créé.

2

Compte déjà créé, se connecter avec le mot de passe

- Allez sur le site de la mutuelle : <https://www.mutuelle-combattant.com/>
- Cliquez sur « **Mon espace personnel** » en haut à droite



Vous êtes maintenant sur la page ci-contre

- Renseignez votre numéro adhérent à 9 chiffres que vous trouvez sur votre carte mutuelle. Le numéro commence par 06.
- Renseignez votre mot de passe
- Cliquez sur « **connexion** »

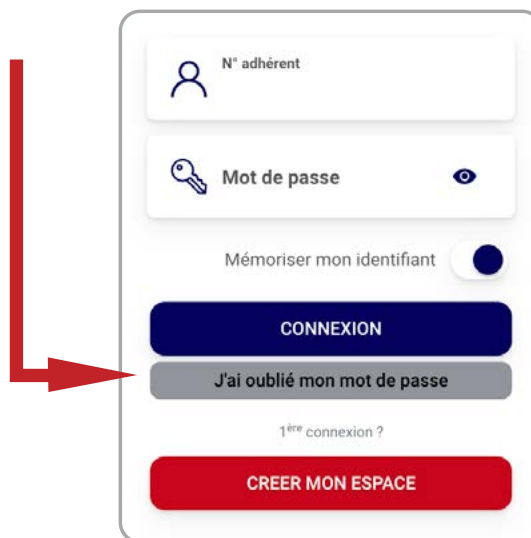
**Vous êtes maintenant
sur votre espace personnel.**

The image shows a login form with a rounded rectangular border. It contains the following elements from top to bottom: a field for 'N° adhérent' with a person icon; a field for 'Mot de passe' with a key icon and a toggle for visibility; a 'Mémoriser mon identifiant' checkbox; a dark blue 'CONNEXION' button; a grey 'J'ai oublié mon mot de passe' button; a link for '1ère connexion ?'; and a red 'CREER MON ESPACE' button.

3

Compte déjà créé, mot de passe oublié (1/2)

- Cliquez sur «**J'ai oublié mon mot de passe**»



The screenshot shows a login interface with the following elements:

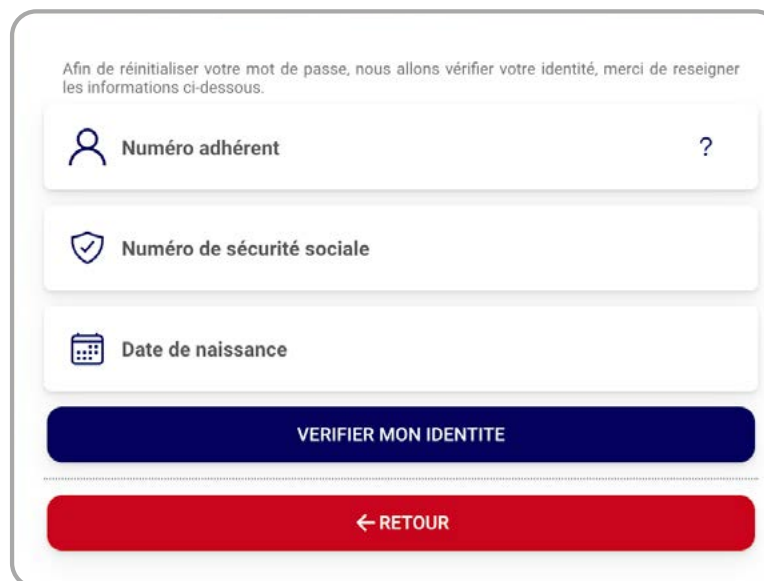
- Input field for "N° adhérent" with a person icon.
- Input field for "Mot de passe" with a key icon and an eye icon for toggling visibility.
- A toggle switch for "Mémoriser mon identifiant".
- A dark blue button labeled "CONNEXION".
- A grey button labeled "J'ai oublié mon mot de passe", which is highlighted by a red arrow.
- A link for "1^{ère} connexion ?".
- A red button labeled "CREER MON ESPACE".

- Renseignez votre numéro adhérent à 9 chiffres que vous trouvez sur votre carte mutuelle.
Le numéro commence par 06.

- Renseignez votre numéro de Sécurité Sociale avec la clé (15 chiffres)

- Renseignez la date de naissance

- Cliquez sur vérifier mon identité



The screenshot shows an identity verification form with the following elements:

- A header message: "Afin de réinitialiser votre mot de passe, nous allons vérifier votre identité, merci de renseigner les informations ci-dessous."
- Input field for "Numéro adhérent" with a person icon and a question mark.
- Input field for "Numéro de sécurité sociale" with a shield icon.
- Input field for "Date de naissance" with a calendar icon.
- A dark blue button labeled "VERIFIER MON IDENTITE".
- A red button labeled "← RETOUR".

3

Compte déjà créé, mot de passe oublié (2/2)

Une nouvelle page apparaît où il faut renseigner le mot de passe qui vous a été envoyé par mail

Attention le mot de passe n'est valide que 30 minutes

- Renseignez le mot de passe et cliquez sur «**VERIFIER MON CODE**»

Nous venons d'envoyer un code de vérification à l'adresse undefined
Saisissez le code dans la zone ci-dessous.

* * * * *

Vous n'avez pas reçu de code

 **REVOYER**

VERIFIER MON CODE

← RETOUR

Vous êtes maintenant connecté(e)

4

Mon suivi remboursements

A Retrouvez vos remboursements au niveau de l'onglet «**Mon suivi remboursements**».

B Vous retrouvez sur les colonnes de gauche, la date et le libellé de l'acte.

Vous retrouvez au niveau des colonnes de droite,

C **Réglé**: correspondant au montant total de l'acte;

D **Remb.RO**: correspond au montant pris en charge par l'assurance maladie;

E **Remb. mutuelle**: correspond au montant pris en charge par la mutuelle.

F Cliquez sur «**Télécharger**» pour récupérer vos décomptes.

ATTENTION, la date de paiement indiqué sur le décompte correspond à la date de saisie sur notre logiciel de remboursement. Comptez parfois jusqu'à dix jours avant de retrouver ce remboursement sur votre relevé bancaire.

G Cliquez sur la ligne d'un acte pour visualiser les détails des remboursements

Accueil

Mon suivi remboursements

Ma carte d'adhérent

Mon contrat

Mes cotisations

Mon agence

Documents MMC

Envoyer un message ou un do...

Trouver un professionnel de sa...

Notice de médicaments

Paramètres

À propos

Mes remboursements

S

B

ompte

Aux professionnels

Bénéficiaire
TOUS

Type d'acte
TOUS

Date début

C

Date fin

D

R

E

rer

Date acte	Libellé Bénéficiaire	Réglé	Remb. RO	Remb. mutuelle
Décembre		↓ Télécharger		104,36 €
11/12/2024	Actes Techniques Medicaux (Hors Imagerie) -Cc-	34,52 €	24,16 €	F 10,36 €
10/12/2024	Forfait De Sécurité Dermatologique	75,00 €	28,00 €	47,00 €
28/11/2024	Forfait De Sécurité Dermatologique	75,00 €	28,00 €	47,00 €
Novembre		↓ Télécharger		7,50 €
04/11/2024	Consultation Médecine Générale	25,00 €	17,50 €	7,50 €
Octobre		↓ Télécharger		22,50 €
11/10/2024	Consultation Médecine Générale	25,00 €	17,50 €	7,50 €
07/10/2024	Consultation Médecine Générale	25,00 €	17,50 €	7,50 €
30/09/2024	Consultation Médecine Générale	25,00 €	17,50 €	7,50 €

Accueil

Mon suivi remboursements

Ma carte d'adhérent

Mon contrat

Mes cotisations

Mon agence

Documents MMC

Envoyer un message ou un do...

Trouver un professionnel de sa...

Mes remboursements

Sur mon compte

Aux professionnels

Bénéficiaire TOUS

Type d'acte TOUS

Date début

Date fin

Rechercher

Date acte	Libellé Bénéficiaire	Réglé	Remb. RO	Remb. mutuelle
Décembre				↓ Télécharger 104,36 €
11/12/2024	Actes Techniques Medicaux (Hors Imagerie) -Cc-	34,52 €	24,16 €	10,36 €
Montant réel34,52 € Remboursement Assurance Maladie24,16 € Remboursement MMC Mutuelle10,36 € Reste à charge0,00 €		24,16 € 10,36 €		
10/12/2024	Forfait De Sécurité Dermatologique	75,00 €	28,00 €	47,00 €
28/11/2024	Forfait De Sécurité Dermatologique	75,00 €	28,00 €	47,00 €

5

Ma carte adhérent

A Retrouvez votre carte adhérent au format dématérialisé au niveau de l'onglet «**Ma carte adhérent**»

Téléchargez votre carte mutuelle en cliquant sur le bouton «**Ouvrir**»

B Vous pouvez envoyer votre carte de mutuelle par mail à votre professionnel de santé en cliquant sur le carré avec la flèche.

The screenshot shows the 'Ma carte d'adhérent' page. On the left is a navigation menu with the following items: Accueil, Mon suivi remboursements, **Ma carte d'adhérent** (highlighted with a red circle and letter A), Mon contrat, Mes cotisations, Mon agence, Documents MMC, Envoyer un message ou un docu..., Trouver un professionnel de santé, Notice de médicaments, Paramètres, À propos, Mentions légales, and Conditions générales d'utilisation. The main content area is titled 'Ma carte d'adhérent' and displays two digital membership cards. The top card is for 'BASIC INDIV 30 à 59 ans (2025)' and the bottom card is for 'BASIC INDIV 30 à 59 ans (2024)'. Both cards feature the Mutuelle du Monde Combattant logo. Below each card are icons for QR code, email (highlighted with a red circle and letter B), and a blue 'Ouvrir' button.

6

Mes informations personnelles

A Retrouvez vos informations personnelles et modifiez-les si besoin au niveau de l'onglet «**Mon contrat**», les modifications apportées seront envoyées automatiquement à la mutuelle par mail.

Pour effectuer une modification cliquez sur le crayon



MUTUELLE du Monde Combattant

Mon contrat

M. Arnaud SIMONNET
 Numéro adhérent : 1 70 ** ** 45

Mes coordonnées

Adresse : [redacted] 

Tél. : [redacted] 

Mail : [redacted] 

Télétransmission

Caisse télétransmission : Inconnu
 Télétransmission : Non activée

Mon contrat CI_06IN_BA59

Mon contrat : UNC GARANTIES INDIVIDUELLES
 Garantie : BASIC INDIV 30 à 59 ans
 Tableau de garanties prochainement disponible

Période d'ouverture de droits

Droits ouverts depuis le 12/05/2024

Mes coordonnées bancaires

Remboursement des prestations

IBAN : [redacted] 

BIC : [redacted]

Titulaire : [redacted]

Paiement des cotisations

IBAN : [redacted] 

BIC : [redacted]

Titulaire : [redacted]

Navigation:

- Accueil
- Mon suivi remboursements
- Ma carte d'adhérent
- Mon contrat** **A**
- Mes cotisations
- Mon agence
- Documents MMC
- Envoyer un message ou un docu...
- Trouver un professionnel de santé
- Notice de médicaments
- Paramètres
- À propos
- Mentions légales
- Conditions générales d'utilisation



Communiquer avec nous

- A** Communiquez avec nous en passant par l'onglet «**Envoyer un message ou un document**»
Vous pouvez demander à être rappelé(e) ou procéder à un changement d'adresse postale.
Vous pouvez nous communiquer un devis, une demande de prise en charge, des factures et autre.



- Accueil
- Mon suivi remboursements
- Ma carte d'adhérent
- Mon contrat
- Mes cotisations
- Mon agence
- Documents MMC
- Envoyer un message ou un docu...**
- Trouver un professionnel de santé
- Notice de médicaments
- Paramètres
- À propos

Nous envoyer un message

Objet de votre demande
Sélectionnez un objet...

Votre message

Pièces jointes

Documents
Formats supportés : images et PDFs

Ajouter

8

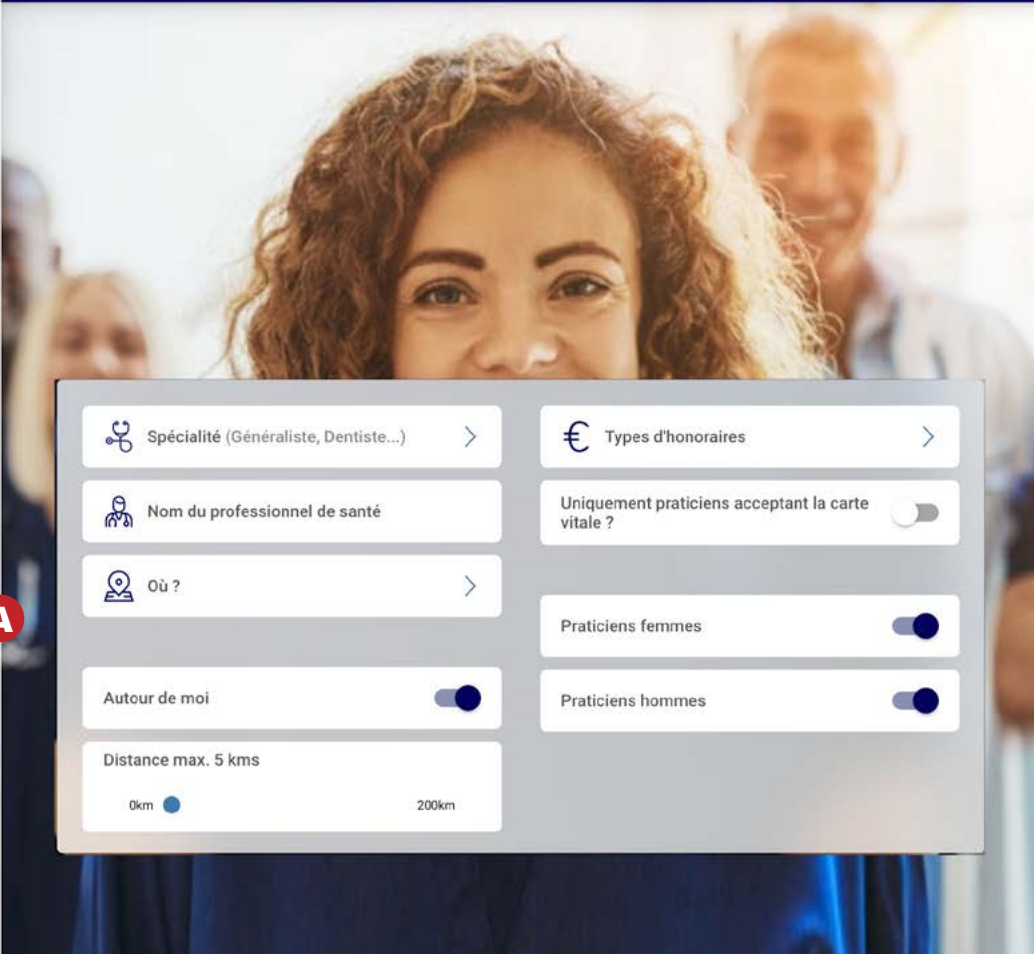
Trouver un professionnel de santé

- A** Dans le menu navigation il est possible de trouver un professionnel de santé. En remplissant les différents champs on retrouve une liste de différents professionnels de santé. (Dans cet exemple : un cardiologue dans la commune de bordeaux.)
- B** Après un clic sur l'un des professionnels, on peut retrouver le numéro de téléphone de ce dernier.



- Accueil
- Mon suivi remboursements
- Ma carte d'adhérent
- Mon contrat
- Mes cotisations
- Mon agence
- Documents MMC
- Envoyer un message ou un docu...
- Trouver un professionnel de santé**
- Notice de médicaments
- Paramètres
- À propos
- Mentions légales
- Conditions générales d'utilisation

Trouver un professionnel de santé



Spécialité (Généraliste, Dentiste...)

Nom du professionnel de santé

Où ?

Autour de moi

Distance max. 5 kms

Types d'honoraires

Uniquement praticiens acceptant la carte vitale ?

Praticiens femmes

Praticiens hommes

Vos professionnels de santé

Bordeaux Cardiologue Filtrer

102 résultats pour votre recherche

M. DUC THANG NGUYEN 40 COURS DE LA MARNE 33000 BORDEAUX 0.40 km	Secteur 1	
M. SYLVAIN GUILLEMET 10 BOULEVARD ANATOLE FRANCE 33000 ST DENIS 0.73 km	Secteur 1	
M. ANTOINE CREMER 1 RUE JEAN BURQUET 33070 BORDEAUX CEDEX 0.99 km	Secteur 2	30 €
M. VINCENT PUEL 114 AVENUE D'ARCS 33074 BORDEAUX CEDEX 1.08 km	Secteur 2	
M. VINCENT PUEL 138 AVENUE DE LA REPUBLIQUE 33000 BORDEAUX 1.08 km	Secteur 2	51 €
Mme. CLAIRE BRUNOT 29 AVENUE THIERS 33000 BORDEAUX 1.27 km	Secteur 2	23 €
M. NAZIM ALMAZIGHI 68 RUE DU PALAIS GALLIEN 33000 BORDEAUX 1.67 km	Secteur 1	23 €
M. NAZIM ALMAZIGHI 14 RUPESSE FAYE 33074 BORDEAUX CEDEX 1.67 km	Secteur 1	23 €
M. THIERRY LAPORTE 88 RUE DU PALAIS GALLIEN 33000 BORDEAUX 1.67 km	Secteur 1	
Mme. LAURENCE BARBOT 143 RUE DU TONDU 33000 BORDEAUX CEDEX 1.67 km	Secteur 2	

[Nouvelle recherche](#) [Carte](#)

9

Notices de médicaments

- A** Il est aussi possible de consulter la notice d'un médicament.
- B** Entrez le nom du médicament puis cliquez sur une des propositions qui apparaissent en dessous.
- C** Cliquez ensuite en bas de l'écran sur «**Consulter la notice**».

The screenshot shows the website interface for 'MUTUELLE du Monde Combattant'. On the left is a navigation menu with options like 'Accueil', 'Mon suivi remboursements', 'Ma carte d'adhérent', 'Mon contrat', 'Mes cotisations', 'Mon agence', 'Documents MMC', 'Envoyer un message ou un docu...', 'Trouver un professionnel de santé', 'Notice de médicaments' (highlighted with a red circle 'A'), 'Paramètres', 'À propos', 'Mentions légales', and 'Conditions générales d'utilisation'. The main area is titled 'Recherche d'une notice' and contains a red button 'Rechercher par nom de médicament'. Below it is a search bar with the placeholder 'Médicament recherché'. A search modal is open, titled 'Rechercher un médicament', showing search results for 'Spedif'. The results are: 'SPEDIFEN 200 mg, comprimé', 'SPEDIFEN 400 mg, comprimé pelliculé' (highlighted with a red circle 'B'), and 'SPEDIFEN 400 mg, granulés pour solution buvable en sachet-dose'.

The screenshot shows the 'Fiche SPEDIFEN 400 mg, comprimé pelliculé' page. It includes the product name 'SPEDIFEN 400 MG', its form 'Comprimé pelliculé', and price information 'Prix : Prix libre, médicament non remboursable'. There are tabs for 'Présentation(s)', 'Composition', and 'Notice'. The 'Notice' tab is active, displaying the full medication notice. The notice includes an 'ATTENTION' section with a warning about the risk of fetal death if taken during pregnancy, and a 'Dénomination du médicament' section listing 'SPEDIFEN 400 mg, comprimé pelliculé' and 'Ibuprofène'. At the bottom of the notice is a button 'Retour haut de page'. At the bottom of the page, there is a button 'Consulter la notice' (highlighted with a red circle 'C').



5, rue du Havre 75008 Paris
☎ 01 43 87 43 65
contact@mutuelle-combattant.com

[mutuelle-combattant.com](https://www.mutuelle-combattant.com)